

GS-Office Quantum – Wachstum realisieren

SEPA
ready

Mit der standardisierten kaufmännischen Software für kleine Unternehmen.



GS-Office Quantum

Leistungsoptimiert für bis zu 20 Nutzer gleichzeitig.

GS-Office Quantum ist besonders für den Einsatz in Netzwerken von kleinen Unternehmen geeignet und baut so die funktionalen Stärken der GS-Office Produktfamilie weiter aus. Die im Programm umgesetzten leistungsoptimierenden Maßnahmen sorgen für einen stabilen und leistungsstarken Programmbetrieb auf bis zu 20 Arbeitsplätzen.

Persönliche Ansprechpartner in Support und der Kundenberatung.

Über eine besondere Rufnummer gelangen Sie immer wieder zu Ihrem persönlichen Ansprechpartner in Support und Kundenberatung. Diese Mitarbeiter lernen Sie, Ihr Team, Ihre Systemumgebung wie auch Ihre Anforderungen an das Programm über die Zeit besser kennen. So werden Sie bei Support-Anfragen oder Programmweiterungen besser und effizienter betreut.

Verteiltes Arbeiten über Terminalserver-Fähigkeit.

Räumlich verteiltes Arbeiten wird auch für kleine Unternehmen immer bedeutender – GS-Office Quantum trägt dem Rechnung. Ihre Daten werden zentral gespeichert und Sie und Ihre Kollegen greifen via Internet darauf zu. Über die zentralisierte Ablage arbeiten alle Anwender mit dem gleichen Datenstand. Auch der Installations- und Pflegeaufwand ist sehr überschaubar, denn die Installation und Pflege wird zentral auf dem Terminalserver vorgenommen. Die Änderungen stehen umgehend allen Clients zur Verfügung. Einfacher lassen sich die Kosten pro Arbeitsplatz (TCO) nicht senken.

Schützen Sie Ihre Geschäftsdaten mit dem Sage Security Center.

Das Sage Security Center, die wartungsfreie und unkomplizierte Antiviren- und Firewall-Lösung, können Sie optional zu Vorzugskonditionen ergänzend zu GS-Office Quantum erwerben. Das Sage Security Center ist eine Sicherheitslösung gegen Malware wie Viren, Trojaner und andere Schädlinge aus dem Internet, schützt sowohl Ihre Desktop-Computer als auch Server und bietet Ihnen sehr guten Schutz für Ihre Geschäftsdaten.

Professionelles Kontaktmanagement – selbstverständlich für GS-Office Quantum-Kunden.

GS-Adressen ist an jedem Arbeitsplatz Ihr komfortables und leistungsfähiges Instrument für alle Aufgaben des erfolgreichen Kontaktmanagements und des Direktmarketings. Der unverzichtbare Alleskönner verwaltet Ihre Adressdaten und die dazugehörigen individuellen Informationen. Recherchieren Sie mit umfangreichen Filter- und Suchfunktionen und organisieren Sie Ihre Korrespondenz per Serienbrief, Serienfax und E-Mail.

Optimale Verbindung zu Ihrem Sage Shop powered by epages – die bidirektionale Schnittstelle.

Eine bidirektionale Schnittstelle verbindet GS-Office Quantum mit Ihrem Sage Shop. Durch die direkte Anbindung wird sichergestellt, dass zum einen nur aktuelle Produktinformationen/-verfügbarkeiten im Shop zu sehen sind, zum anderen wird der gesamte Bestellprozess nahtlos abgebildet. Im Shop erfasste Bestellinformationen werden über die Warenwirtschaft bis in die Finanzbuchhaltung durchgereicht, ohne Medien- oder Applikationsbruch. Sie sparen Zeit, reduzieren Fehleingaben oder Falschinformationen und steigern so insgesamt die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Über Sage Software.

Die Sage Software GmbH ist ein Unternehmen der britischen Sage-Gruppe. Im deutschen Mittelstand ist die Sage Software GmbH mit 250.000 Kunden und mehr als 1.000 Fachhändlern einer der Marktführer für betriebswirtschaftliche Software und Services. Im Geschäftsjahr 2011/2012 erwirtschaftete Sage in Deutschland einen Umsatz von rund 100 Millionen Euro und beschäftigte ca. 750 Mitarbeiter.

Highlights

- Optimierte für 5 bis 20 Arbeitsplätze
- SEPA – Komfortable Komplettlösung für den SEPA Zahlungsverkehr
- Sage Druck- und Versandmanager powered by Francotyp-Postalia
- Dezentrale Nutzung im Terminalserver-Betrieb
- Hohe Leistungsfähigkeit, auch bei maximaler Arbeitsplatzanzahl
- Bidirektionale Schnittstelle zum Sage Shop
- Exklusive Funktionen von powered by epages GS-Office Quantum u. a.:
 - Formularzuordnung pro Kasse
 - Zuordnung eines Standardlagers zu einem Benutzer
 - Verwaltung von Chargen

Premium-Service Pro

- Für das 1. Jahr inklusive:
 - Support per Telefon, Fax oder E-Mail
 - Produktwartung
 - Produktaktualisierung

Warenwirtschaft

- Stammdatenerfassung
- Vorgangsverwaltung
- Lagerverwaltung
- Zahlungswesen

- Digitale Belegarchivierung
- Anpassbare Chefübersicht (Cockpit)
- Textverwaltung
- Bestellwesen
- Import/Export
- Kasse (Positionserfassung)
- Datanorm-Schnittstelle
- Kosten- und Erlöskonten
- Chargenverwaltung
- Seriennummernverwaltung inkl. Historie
- Auswertungs- und Reportdesigner
- Variantenartikelverwaltung
- Bidirektionale Schnittstelle zu Sage Shop
- Abweichender Rechnungsempfänger
- Alternative Mengeneinheiten

Finanzbuchhaltung

- Mandantenfähig
- Bilanz und EÜR
- Offene-Posten-Verwaltung
- Finanzberichte und professionelle Auswertungen
- Aktuelle Steuer- und Elsterformulare
- Integriertes Onlinebanking inkl. SEPA
- Schnittstellen: DATEV, ELSTER, DTA u. v. m.
- Budgetverwaltung
- Anlagenverwaltung
- Anpassbare Chefübersicht (Cockpit)

Systemvoraussetzungen GS-Office Quantum.

GS-Office Quantum kann nur in Mehrplatzumgebungen mit einem dedizierten Server verwendet werden. Die Installation der von GS-Office zum Betrieb erforderlichen Serverkomponenten ist nur auf einem der in der unten genannten Tabelle zugelassenen Serverbetriebsysteme möglich. Die Installation der eigentlichen Clientanwendung von GS-Office Quantum, mit der auf einem Arbeitsplatz (Clientrechner) Rechnungen geschrieben, Buchungen erfasst, Kunden verwaltet werden etc., ist nur auf einem der in der unten genannten Tabelle zugelassenen Clientbetriebsysteme möglich. Die Installation der Clientanwendung auf einem Serverbetriebsystem darf nur erfolgen, wenn der Server als Remotedesktop-Sitzungshost fungiert.

Minimale Hardwareanforderungen an einen Clientrechner.

- 2 Kern CPU (Core2Duo oder höher)
- Mindestens 1 GB Hauptspeicher
- DVD-ROM-Laufwerk
- Farbtiefe: mind. 16 Bit
- Bildschirmauflösung: mind. 1.024*768 Pixel
- Internetanschluss empfohlen
- Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0, 9.0 oder 10.0

Minimale Hardwareanforderungen an den Server (bis zu vier Clientrechner).

Wenn auf maximal vier Clientrechnern gleichzeitig mit GS-Office Quantum gearbeitet wird und alle vier denselben Server verwenden, muss der Server mindestens über folgende Hardwareausstattung verfügen:

- 2 Kern CPU (Core2Duo oder höher)
- Mindestens 2 GB Hauptspeicher
- DVD-ROM-Laufwerk

Minimale Hardwareanforderungen an den Server (bis zu zehn Clientrechner).

Wenn auf maximal zehn Clientrechnern gleichzeitig mit GS-Office Quantum gearbeitet wird und alle zehn denselben Server verwenden, muss der Server mindestens über folgende Hardwareausstattung verfügen:

- 2 Kern CPU (Core2Duo oder höher)
- Mindestens 4 GB Hauptspeicher
- DVD-ROM-Laufwerk

Minimale Hardwareanforderungen an den Server (bis zu 20 Clientrechner).

Wenn auf maximal 20 Clientrechnern gleichzeitig mit GS-Office Quantum gearbeitet wird und alle 20 denselben Server verwenden, muss der Server mindestens über folgende Hardwareausstattung verfügen:

- 4 Kern CPU (Core2Quad oder höher)
- Mindestens 8 GB Hauptspeicher
- DVD-ROM-Laufwerk

Minimale Hardwareanforderungen an den Server (Remotedesktop-Sitzungshost).

GS-Office Quantum ist im Gegensatz zu den GS-Office-Produktvarianten „Standard“, „Comfort“ und „Professional“ für die Nutzung auf einem Remotedesktop-Sitzungshost (früher „Terminalserver“) geeignet.

Da die Datenhaltung und die Verarbeitung der Daten auf dem entfernten Remotedesktop-Sitzungshost stattfindet, ist eine Installation von GS-Office Quantum auf den lokalen Arbeitsrechnern (Clients) nicht erforderlich. Die in dieser Dokumentation für den Einsatz von GS-Office genannten Systemvoraussetzungen für den Ein- oder Mehrplatzbetrieb sind in diesem Fall nicht zutreffend.

Da die gesamte Last durch die mehrfache Ausführung von GS-Office Quantum allein durch den Server getragen werden muss, gelten für den Remotedesktop-Sitzungshost, auf dem GS-Office Quantum installiert und betrieben wird, erhöhte Systemvoraussetzungen.

- 4 Kern CPU (Core2Quad oder höher)
- Mindestens 4 GB Hauptspeicher
- Mindestens 400 MB Hauptspeicher für jede von einem Client auf dem Remotedesktop-Sitzungshost initiierte Remotedesktopverbindung.
- DVD-ROM-Laufwerk

Unterstützte Datenbankserver (GS-Office Quantum).

GS-Office Quantum unterstützt folgende Datenbankserver:

- MySQL Server 5.0
- SageDB 5.0 (32 oder 64 Bit je nach Serverbetriebssystem)
- MS-SQL Server 2008
- MS-SQL Server 2008 R2
- MS-SQL Server 2012
- MS-SQL Server 2014

Erläuterung

Ein Server mit dem Remotedesktop-Sitzungshost ist ein Server, der Windows-basierte Programme oder den gesamten Windows-Desktop für Remote-desktopdienste-Clients hostet. Benutzer können eine Verbindung zu einem Server mit dem Remote-desktop-Sitzungshost herstellen, um Programme auszuführen, Dateien zu speichern und Netzwerk-

ressourcen auf diesem Server zu verwenden. Mithilfe der Remotedesktopverbindung können Benutzer über ein Unternehmensnetzwerk oder über das Internet auf einen Server mit dem Remotedesktop-Sitzungshost zugreifen. Weitere Informationen zu dem Thema „Remotedesktop-Sitzungshost“ finden Sie auf der Seite <http://www.microsoft.de>

Betriebssystemübersicht	Architektur		Mehrplatz mit separaten Server Client	Mehrplatz mit separaten Server Server
	32 BIT	64 BIT		
Windows Vista				
Windows Vista Business	✓	✓	✓	✗
Windows Vista Enterprise	✓	✓	✓	✗
Windows Vista Ultimate	✓	✓	✓	✗
Windows 7				
Windows 7 Professional	✓	✓	✓	✗
Windows 7 Ultimate	✓	✓	✓	✗
Windows 7 Enterprise	✓	✓	✓	✗
Windows 8				
Windows 8	✓	✓	✓	✗
Windows 8 Pro	✓	✓	✓	✗
Windows 8 Enterprise	✓	✓	✓	✗
Windows Server 2003				
Standard Edition	✓	✓	✓	✓
Enterprise Edition	✓	✓	✓	✓
Small Business Server 2003 Standard Edition	✓	✗	✗	✓
Small Business Server 2003 Premium Edition	✓	✗	✗	✓
Small Business Server 2003 R2 Standard Edition	✓	✗	✗	✓
Small Business Server 2003 R2 Premium Edition	✓	✗	✗	✓
Windows Server 2008				
Foundation	✓	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓	✓
Small Business Server 2008 Standard Edition	✗	✓	✗	✓
Small Business Server 2008 Premium Edition	✗	✓	✗	✓
Windows Server 2008 R2				
Foundation	✗	✓	✓	✓
Standard	✗	✓	✓	✓
Enterprise	✗	✓	✓	✓
Small Business Server 2011 Essential Edition	✗	✓	✗	✓
Small Business Server 2011 Standard Edition	✗	✓	✗	✓
Small Business Server 2011 Premium Edition	✗	✓	✗	✓
Windows Server 2012				
Foundation	✗	✓	✓	✓
Essential	✗	✓	✓	✓
Standard	✗	✓	✓	✓
Windows Server 2012 R2				
Foundation	✗	✓	✓	✓
Essential	✗	✓	✓	✓
Standard	✗	✓	✓	✓

Prio-Ruf

Als Premium-Service PRO Kunde wird Ihr Anruf bevorzugt angenommen und Sie erhalten auch zu hochfrequentierten Zeiten eine schnelle und kompetente Hilfe.

Prio E-Mail Support

Zahlreiche Fragen lassen sich problemlos von unserem Support-Team per E-Mail klären. Als Premium-Service PRO Kunde werden Ihre Anfragen von unseren Supportern priorisiert bearbeitet. Dieser Service steht Ihnen immer während der allgemeinen Geschäftszeiten zur Verfügung.

Fernwartung

Nicht immer lassen sich alle Schwierigkeiten am Telefon lösen. Bei Bedarf kann ein speziell qualifizierter Sage Support-Mitarbeiter – nach Ihrer ausdrücklichen Genehmigung – direkt auf Ihrem System auf die jeweilige Anwendung zugreifen und das Problem für Sie beheben. Die Fernwartung stellt eine perfekte Ergänzung zum telefonischen Support dar. Schwierigkeiten können so noch schneller und präziser beseitigt werden.

Online-Schulung

Eine Online-Schulung vermittelt Ihnen bequem an Ihrem Arbeitsplatz einen Überblick über die wichtigsten Änderungen oder nützliche Features nach einem Upgrade. Zusätzlich gibt es noch wertvolle Tipps und Tricks direkt von unseren langjährigen Mitarbeitern. Lernen Sie, wie Sie mehr aus Ihrer Software herausholen und dabei Zeit sparen.

Rückruf

Sollten sich dennoch alle Sage Support-Mitarbeiter bereits im Gespräch befinden, haben Sie die Möglichkeit einen Rückruf anzufordern, der innerhalb von einer Stunde während der allgemeinen Geschäftszeiten erfolgt. Fordern Sie einfach diese Leistung unter Abgabe einer Problembeschreibung via Telefon oder E-Mail an.